



Torneria Automatica di Precisione
via Adda, 16 - 21043 Castiglione Olona (VA) - Tel. +39 (0331) 859200 - Fax. +39 (0331) 858570
P.IVA E C.F. 02713070122 - Capitale Sociale € 15.000 i.v. - Iscritta al Registro Imprese di Varese - Numero
R.E.A. VA-279652

POLITICA E PROGRAMMA PER LA GESTIONE DELLA QUALITA'

La Direzione, avendo considerato il proprio contesto, il prodotto ed il servizio offerto esprime la propria Politica per la Qualità e si impegna nel soddisfare le esigenze dei clienti e considerare esigenze ed aspettative di personale e fornitori per garantire:

- ⇒ *L'offerta al cliente di un servizio al cliente*, che garantisca un buon supporto tecnico, flessibilità nella programmazione e supporto efficace alla risoluzione dei problemi
- ⇒ *Il mantenimento dell'attenzione alla qualità del prodotto* attraverso la sensibilizzazione costante del personale alle esigenze del cliente Ridotta difettosità dei prodotti
- ⇒ *La Ricerca di partners e fornitori strategici* in grado di garantire continuità alla produzione nelle diverse situazioni di mercato e per soddisfare le richieste dei clienti anche in condizioni di urgenza o di imprevisto
- ⇒ *L'ottimizzazione della gestione delle risorse umane e materiali disponibili*, così da poter garantire il giusto profitto all'Azienda e la sua competitività sul mercato
- ⇒ *La crescita della professionalità del personale* attraverso attività di affiancamento ed assistenza fino al raggiungimento dell'adeguata capacità necessaria allo svolgimento dei propri compiti
- ⇒ *La riduzione dei rischi per il personale*, con particolare riferimento alle attività in produzione.

Castiglione Olona 15 Gennaio 2018

La Direzione