



**16 Marzo 2023**

## *CODICE ETICO*

*Il presente Codice Etico è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Gismal S.r.l.*



## Sommario

VISION .....	3
FINALITÀ E DESTINATARI .....	3
1 PRINCIPI GENERALI .....	4
1.1 Legalità .....	4
1.2 Correttezza .....	4
1.3 Non Discriminazione .....	4
1.4 Riservatezza .....	5
1.5 Diligenza .....	5
1.6 Lealtà .....	5
1.7 Trasparenza .....	5
1.8 Ripudio di ogni forma di terrorismo .....	6
1.9 Tutela della personalità individuale .....	6
1.10 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro .....	6
1.11 Tutela dell'ambiente .....	6
1.12 Tutela della Privacy .....	7
2 RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI .....	7
2.1 Selezione del personale .....	7
2.2 Valore della risorsa umana .....	7
3 AMBIENTE DI LAVORO .....	8
4 GESTIONE DELL'IMPRESA .....	8
4.1 Osservanza delle procedure interne .....	8
4.2 Amministrazione .....	9
4.3 Tutela del patrimonio .....	9
4.4 Comunicazione .....	9
5 RAPPORTI CON L'ESTERNO .....	9
5.1 Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni .....	10
5.2 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali .....	10
5.3 Rapporto con clienti e fornitori .....	10
6 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO .....	11
7 LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO .....	11



## **PREMESSA**

### ***VISION***

Gismal S.r.l. è consapevole che l'autorevolezza di un'azienda si riconosca, oltre che dalla competenza dei suoi collaboratori e dall'alta qualità del servizio fornito alla clientela, anche dall'attenzione posta alle esigenze dell'intera collettività.

I principi che da sempre ispirano il lavoro di questa Società vengono raccolti formalmente in un Codice Etico di Comportamento nella convinzione che l'affidabilità si costruisca quotidianamente rispettando le norme e valorizzando le persone.

L'obiettivo di GISMAL S.r.l. è quindi quello di perseguire l'eccellenza nel mercato in cui opera, attraverso uno Sviluppo Sostenibile, salvaguardando il rispetto delle leggi in materia di prevenzione della corruzione, l'Ambiente, la Sicurezza delle persone e mantenendo un comportamento rispettoso dei diritti di ciascuno.

### ***FINALITÀ E DESTINATARI***

Il presente Codice Etico illustra l'insieme dei principi etici alla base dell'attività di GISMAL S.r.l. (di seguito, "Società") nonché le linee di comportamento adottate dalla Società sia all'interno della propria attività (nei rapporti tra il personale dipendente) sia all'esterno (nei rapporti con le istituzioni, i fornitori, i clienti, i *partner* commerciali, le organizzazioni politiche e sindacali nonché gli organi d'informazione (di seguito "**Portatori di Interessi**").

Il presente Codice è vincolante per gli amministratori e i dipendenti di GISMAL S.r.l., nonché per tutti coloro che operano e collaborano, stabilmente o a tempo determinato, per conto della Società (di seguito, i "Destinatari").

GISMAL S.r.l. si impegna ad adottare le misure necessarie perché possano essere ampiamente divulgati e applicati i principi e le prescrizioni del presente documento.



## **1. PRINCIPI GENERALI**

La condotta dei Destinatari, a tutti i livelli aziendali, dovrà essere improntata ai principi di legalità, correttezza, non discriminazione, riservatezza, diligenza, e lealtà.

### **1.1 Legalità**

GISMAL S.R.L. S.r.l. ha come principio imprescindibile il rispetto delle leggi, dei regolamenti e, in generale, delle normative vigenti in Italia e in tutti i Paesi in cui si trova ad operare, nonché dell'ordine democratico ivi costituito. In nessun caso, è ammesso perseguire o realizzare l'interesse della Società in violazione di leggi.

Tutti i Destinatari sono pertanto tenuti a osservare le leggi in vigore.

### **1.2 Correttezza**

La correttezza e l'integrità morale sono un dovere per tutti i Destinatari.

I Destinatari sono tenuti a non instaurare alcun rapporto privilegiato con terzi, che sia frutto di sollecitazioni esterne finalizzate ad ottenere vantaggi impropri.

Nello svolgimento della propria attività i Destinatari sono tenuti a non accettare donazioni, favori o utilità di alcun genere (salvo oggetti di modico valore) e, in generale, a non accettare alcuna contropartita al fine di concedere vantaggi a terzi in modo improprio.

A loro volta, i Destinatari non devono effettuare donazioni in denaro o di beni a terzi o comunque offrire utilità o favori illeciti di alcun genere (salvo oggetti di modico valore oppure omaggi di cortesia commerciale autorizzati dalla Società) in connessione con l'attività da essi prestata a beneficio di GISMAL S.r.l..

### **1.3 Non Discriminazione**

Nei rapporti con Portatori di Interessi e, in particolare, nella selezione e gestione del personale, nell'organizzazione lavorativa, nella scelta, selezione e gestione dei fornitori, nonché nei rapporti con gli Enti e le Istituzioni, GISMAL S.r.l. evita e ripudia ogni discriminazione concernente l'età, il sesso, la razza,



gli orientamenti sessuali, lo stato di salute, le opinioni politiche e sindacali, la religione, la cultura e la nazionalità dei suoi interlocutori.

#### **1.4 Riservatezza**

GISMAL S.r.l. si impegna ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali dei Destinatari e dei Portatori di Interessi, nel rispetto di ogni normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

I Destinatari sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate, apprese in ragione della propria attività lavorativa, per scopi estranei all'esercizio di tale attività, e comunque ad agire sempre nel rispetto degli obblighi di riservatezza assunti da GISMAL S.r.l. nei confronti di tutti i Portatori di Interessi.

In particolare, i Destinatari sono tenuti alla massima riservatezza su documenti idonei a rivelare know-how, informazioni di trasporto, informazioni commerciali e operazioni societarie.

#### **1.5 Diligenza**

Il rapporto tra GISMAL S.r.l. e i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia: i dipendenti sono, pertanto, tenuti a operare, nel rispetto dei valori di cui al presente Codice.

#### **1.6 Lealtà**

GISMAL S.r.l. ed i Destinatari si impegnano a realizzare una concorrenza leale, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria, nella consapevolezza che una concorrenza virtuosa costituisce un sano incentivo ai processi di innovazione e sviluppo, tutela altresì gli interessi dei consumatori e della collettività.

#### **1.7 Trasparenza**

GISMAL S.R.L. adotta il principio della trasparenza nelle condizioni e clausole contrattuali: essa si fonda sui concetti di: veridicità, accuratezza, chiarezza, comprensibilità e completezza dell'informazione contrattuale nei confronti dei Dipendenti di struttura, delle Imprese Clienti e dei Fornitori.



La Società si impegna a operare secondo lo stesso principio nella gestione amministrativa e finanziaria e nel rapporto con le Autorità ed Enti di Controllo.

### **1.8 Ripudio di ogni forma di terrorismo**

GISMAL S.r.l. ripudia ogni forma di terrorismo e intende adottare, nell'ambito della propria attività, le misure idonee a prevenire il pericolo di un coinvolgimento in fatti di terrorismo. A tal fine, la Società si impegna a non instaurare alcun rapporto di natura lavorativa o commerciale con soggetti, siano essi persone fisiche o giuridiche, coinvolti in fatti di terrorismo, così come a non finanziare o comunque agevolare alcuna attività di questi.

### **1.9 Tutela della personalità individuale**

GISMAL S.r.l. riconosce l'esigenza di tutelare la libertà individuale in tutte le sue forme e ripudia ogni manifestazione di violenza, soprattutto se volta a limitare la libertà personale, nonché ogni fenomeno di prostituzione e/o pornografia minorile. Si impegna a non instaurare alcun rapporto di natura lavorativa con soggetti coinvolti in fatti lesivi della dignità della persona umana.

GISMAL S.r.l. si impegna a promuovere, nell'ambito della propria attività e tra i Destinatari la condivisione dei medesimi principi.

### **1.10 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro**

GISMAL S.r.l. persegue con il massimo impegno l'obiettivo di garantire ai propri Dipendenti la salute e la sicurezza dei luoghi di lavoro. Nell'ambito dei rapporti con terzi per quanto di propria competenza, si impegna a garantire adeguate condizioni di lavoro nel rispetto dei principi di salubrità, ergonomia, sicurezza e igiene del lavoro.

### **1.11 Tutela dell'ambiente**

GISMAL S.R.L. S.r.l. riconosce la tutela dell'ambiente come valore primario: il risparmio energetico, la gestione corretta dei rifiuti, l'utilizzo di prodotti riciclabili, ecc. costituiscono elementi di attenzione durante lo svolgimento delle attività.

Ai dipendenti è richiesto l'utilizzo responsabile delle risorse ambientali.



## **1.12 Tutela della Privacy**

GISMAL S.r.l. si impegna a tutelare la privacy di tutti portatori di interessi, siano essi soggetti interni o esterni; la corretta gestione delle attività deve avvenire nel rispetto delle normative vigenti, nell'ottica di evitare la comunicazione o la diffusione di dati personali senza il consenso dell'interessato. Il processo di acquisizione e trattamento, nonché la conservazione delle informazioni e dei dati personali (sensibili e non) viene gestito in conformità alle vigenti disposizioni di legge.

## **2 RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI**

### **2.1 Selezione del personale**

La valutazione e la selezione del personale sono effettuati secondo correttezza e trasparenza, rispettando le pari opportunità al fine di coniugare le esigenze di GISMAL S.r.l., con i profili professionali, le ambizioni e le aspettative dei candidati.

GISMAL S.r.l. si impegna ad adottare ogni provvedimento utile ad evitare ogni forma di favoritismo nel processo di selezione del personale utilizzando criteri oggettivi e meritocratici, nel rispetto della dignità dei candidati nonché nell'interesse al buon andamento dell'azienda.

### **2.2 Valore della risorsa umana**

Le risorse umane sono riconosciute quale fattore fondamentale e irrinunciabile per lo sviluppo di ogni azienda e conseguentemente del contesto economico e sociale nazionale.

GISMAL S.R.L. S.r.l. tutela la crescita e lo sviluppo professionale al fine di valorizzare le potenzialità individuali attraverso l'accrescimento del patrimonio delle competenze nel rispetto dell'integrità morale e



Il personale viene assunto unicamente in base a regolari contratti di lavoro, non essendo tollerata alcuna forma di lavoro irregolare. Il riconoscimento di aumenti salariali o di altri strumenti d'incentivazione e l'accesso a ruoli e incarichi superiori sono legati, oltre che alle norme stabilite dalla legge e dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, ai meriti individuali

Inoltre si impegna fermamente a contrastare episodi di *mobbing*, *stalking*, violenza psicologica e ogni comportamento discriminatorio o lesivo della dignità della persona dentro e fuori i locali aziendali.

Tutti i dipendenti sono tenuti a mantenere rapporti con i colleghi ispirati a lealtà, correttezza e rispetto reciproco, in osservanza dei valori della civile convivenza e della libertà delle persone.

### **3 AMBIENTE DI LAVORO**

GISMAL S.r.l. si impegna ad offrire al proprio personale un ambiente di lavoro sano, sicuro e rispettoso della dignità dei lavoratori, garantendo altresì il rispetto delle norme igieniche e di prevenzione sanitaria.

La sicurezza sui luoghi di lavoro è assicurata sia implementando rigorosamente le disposizioni previste dalla legge in vigore, sia promuovendo attivamente la cultura della sicurezza attraverso specifici programmi formativi che costituiscono un elemento centrale della gestione aziendale.

### **4 GESTIONE DELL'IMPRESA**

#### **4.1 Osservanza delle procedure interne**

GISMAL S.r.l. ritiene che l'efficienza gestionale e la cultura del controllo siano elementi indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi.

I Destinatari sono tenuti alla rigorosa osservanza delle procedure e delle istruzioni interne all'azienda.

I Destinatari devono agire in base ai rispettivi profili di autorizzazione e devono conservare ogni idonea documentazione per tenere traccia delle azioni intraprese per conto dell'azienda.



Nella gestione delle attività amministrative Responsabili amministrativi, Dipendenti amministrativi, Consulenti sono chiamati ad agire nel rispetto dei principi di veridicità, accuratezza e trasparenza, affinché sia tutelata la reputazione di GISMAL S.r.l. sia internamente che esternamente.

Il rispetto di tali principi consente altresì all'azienda di pianificare le proprie strategie operative in base alla sua reale situazione economica e patrimoniale.

I soggetti coinvolti dovranno pertanto riservare particolare attenzione alla attività di predisposizione del bilancio e degli altri documenti sociali.

#### **4.3 Tutela del patrimonio**

Tutti i destinatari devono proteggere e custodire i valori ed i beni della Società ad essi affidati, e devono contribuire alla tutela del patrimonio di Gismal S.r.l. s.r.l., evitando situazioni che possano incidere negativamente sull'integrità e sulla sicurezza di tale patrimonio. In ogni caso, il Personale deve evitare di utilizzare a vantaggio personale, o comunque a fini impropri, risorse, beni o materiali dell'azienda.

#### **4.4 Comunicazione**

GISMAL S.r.l. provvede a mettere a disposizione dei Portatori di Interesse idonei strumenti di comunicazione attraverso i quali poter interagire con l'azienda per inoltrare richieste, chiedere chiarimenti o effettuare reclami.

Le informazioni diffuse ai Portatori di Interessi sono complete e accurate affinché sia consentito ai destinatari di assumere decisioni corrette e consapevoli.

### **5 RAPPORTI CON L'ESTERNO**



## **5.1 Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni**

I rapporti con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione devono essere improntati alla massima chiarezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto della legge e secondo i più alti *standard* morali e professionali.

I Destinatari, salva espressa autorizzazione, non possono relazionarsi in nome e per conto di GISMAL S.R.L. con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione.

Nei rapporti con i Pubblici Ufficiali, con gli Incaricati di Pubblico Servizio, e la Pubblica Amministrazione in generale, i Destinatari autorizzati si atterranno a massimi livelli di correttezza e integrità, astenendosi da qualsiasi forma di pressione, esplicita o velata, finalizzata a ottenere qualsiasi vantaggio indebito per sé o per GISMAL S.r.l..

A tal proposito i Destinatari autorizzati saranno tenuti a osservare strettamente quanto disposto dal

presente Codice, nonché, più in generale, a quanto previsto dalle direttive impartite dalla Direzione di GISMAL S.r.l.

## **5.2 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali**

GISMAL S.r.l. non favorisce o discrimina alcuna organizzazione politica o sindacale.

La Società si astiene dal fornire qualsiasi contributo indebito sotto qualsiasi forma a partiti, sindacati o altre formazioni sociali, salvo specifiche deroghe e comunque sempre nei limiti di quanto consentito dalle norme vigenti.

I Destinatari sono tenuti ad astenersi da qualsiasi pressione diretta, indiretta o millantata nei confronti di esponenti politici o rappresentanti sindacali.

## **5.3 Rapporto con clienti e fornitori**

Amministratori e dipendenti di GISMAL S.r.l. si rapportano con i terzi con cortesia, competenza e professionalità, nella convinzione che dalla loro condotta dipende la tutela dell'immagine e della reputazione dell'azienda e conseguentemente il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

In particolare, devono astenersi da qualsiasi forma di comportamento sleale o ingannevole che possa



indurre i clienti o i fornitori a fare affidamento su fatti o circostanze infondati.

Essi sono tenuti impegnarsi con costanza per offrire servizi puntuali e di alta qualità ai clienti, cercando di limitare qualsiasi forma di disservizio o ritardo al fine di massimizzare la soddisfazione della clientela.

Le relazioni con i fornitori sono improntate a lealtà, correttezza e trasparenza.

La scelta dei fornitori viene effettuata in base a criteri oggettivi di economicità, opportunità ed efficienza.

È preclusa la scelta di fornitori su basi meramente soggettive e personali o, comunque, in virtù di interessi contrastanti con quelli di società.

La Società si impegna a porre in essere misure adeguate perché anche fornitori e clienti siano in grado di rispettare i principi etici fondamentali di cui al presente Codice.

## 6 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Il rispetto delle prescrizioni del presente Codice è affidato alla prudente, ragionevole ed attenta sorveglianza di ciascuno (Socio o Dipendente), nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni all'interno dell'azienda.

Tutti i Dipendenti sono invitati a riportare ai loro diretti superiori i fatti e le circostanze potenzialmente in contrasto con i principi e le prescrizioni del presente Codice.

La Direzione di GISMAL S.r.l. adotta ogni necessaria misura per porre fine alle violazioni, potendo ricorrere a qualsiasi provvedimento disciplinare nel rispetto della legge e dei diritti dei lavoratori, ivi inclusi i diritti sindacali.

## 7 LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO

Il sistema di controllo interno è orientato all'adozione di strumenti e metodologie volti a contrastare i potenziali rischi aziendali, al fine di garantire il rispetto non solo delle leggi, ma anche delle disposizioni e procedure interne.

Infatti, la violazione dei principi fissati nel Codice e nelle procedure indicate nei controlli interni compromette il rapporto fiduciario tra la Società e i dipendenti, consulenti, collaboratori a vario titolo, clienti, fornitori, *partners* commerciali e finanziari.



Tali violazioni saranno quindi immediatamente perseguite da GISMAL S.r.l. in maniera incisiva e tempestiva, mediante l'adozione di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati.

Fermo quanto sopra esposto, i comportamenti in violazione del Codice Etico costituiscono:

- grave inadempimento per i dipendenti (operai, impiegati), con le sanzioni, applicate a seconda della gravità, previste dal CCNL di categoria
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i collaboratori esterni
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i fornitori, appaltatori e subappaltatori.

L'individuazione e l'applicazione delle sanzioni terrà sempre conto dei principi generali di proporzionalità e di adeguatezza rispetto alla violazione contestata.

In tutte le suddette ipotesi, GISMAL S.r.l. si riserva altresì il diritto di esercitare tutte le azioni che riterrà opportune per il risarcimento del danno subito in conseguenza del comportamento in violazione del Codice Etico.